



Eurocash S.A.

Grupa Eurocash to największa polska firma zapewniająca małym sklepom w całym kraju zaopatrzenie w produkty szybkozbywalne.

Przegląd klienta

Spółka działa od 1995 r. i na koniec 2020 r. jej sieć detaliczna obejmowała 1573 małe supermarkety (967 franczyzowych oraz 606 własnych) oraz 432 saloniki prasowe Inmedio. Do tego firma posiada 180 hurtowni na terenie całego kraju, które obsługują sieć liczącą 9317 lokalnych sklepów spożywczych. Grupa Eurocash w 2020 r. zatrudniała ponad 21 tys. pracowników.

Obsługę tak złożonej struktury organizacyjnej wspiera system wspomagający zarządzanie systemu SAP ERP.

Główny cel klienta

W celu zapewnienia większej elastyczności i skalowalności aplikacji, bezpieczeństwa infrastruktury IT oraz optymalizacji kosztów, firma podjęła decyzję o przeniesieniu oprogramowania na platformę chmurową Microsoft Azure.

System SAP to dla wielu firm serce środowiska IT, które odpowiada za wsparcie podstawowych funkcji w firmie. Celem Microsoft jest przede wszystkim umożliwienie naszym klientom uruchamiania swoich kluczowych aplikacji i zmniejszenia poziomów obciążenia pracą dzięki SAP w chmurze Azure. Dzięki chmurze zyskują oni nieprzerwany i bezpieczny dostęp do głównych zasobów informacyjnych, z możliwością definiowania obciążeń w zależności od potrzeb i elastycznym modelem finansowania. – mówi przedstawiciel Microsoft.

W trakcie ćwierćwiecza swego funkcjonowania Eurocash przeszedł tradycyjny proces ewolucji swojego systemu informatycznego. Na początku bazował on na wewnętrznej infrastrukturze i zasobach firmy. Wraz z jej rozwojem zarząd zdecydował się na hosting zewnętrzny. Dziś system informatyczny Eurocash przyjął model chmurowy na platformie Microsoft Azure.

Wyzwanie

W związku z ciągłą ekspansją firma Eurocash poszukiwała rozwiązania, które sprostaby fluktuacjom biznesowym i zapewniło możliwość skalowania, aby zaspokoić bieżące zmienne potrzeby.

„Poszukiwaliśmy rozwiązania, które zapewni nam większą elastyczność i skalowalność naszego systemu informatycznego, a także zagwarantuje przejrzystość opłat.” – podkreśla przedstawiciel Eurocash. – „W związku z tym, że nasza firma działa w całej Polsce, zależało nam również na możliwości nieprzerwanego dostępu do zasobów z każdego miejsca i w dowolnym czasie. Chmurowa platforma Microsoft Azure spełniła te wymagania, a dodatkowo gwarantowała nam zwiększenie bezpieczeństwa kopii zapasowych danych oraz elastyczność w zakresie wyboru modelu wdrożenia i wielkości zasobu obliczeniowego.”

Przejęcie do chmury Azure oznacza również poprawę reakcji na zmiany, możliwość konfiguracji aplikacji w taki sposób, aby zawsze miały potrzebne zasoby, a w przypadku jakiegokolwiek awarii zdolność do dystrybucji do innej lokalizacji

Cele wytyczone przez Eurocash w kontekście projektu:

- Zwiększona elastyczność i skalowalność;
- Poprawa bezpieczeństwa kopii zapasowych;
- Przejrzystość opłat i optymalizacja kosztów;
- Możliwość konfiguracji aplikacji w taki sposób aby zawsze miały potrzebne zasoby;
- W przypadku awarii możliwość dystrybucji do innej lokalizacji;
- Nieprzerwana dostępność do zasobów;
- Możliwość doboru odpowiedniego modelu obliczeniowego;
- Możliwość doboru odpowiedniego modelu wdrożeniowego;
- Zwiększenie możliwości reagowania na zmiany;
- Zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa wdrażanych rozwiązań, szczególnie w takich obszarach jak:
 - Zabezpieczenia dostępu do sieci wirtualnej;
 - Bezpieczeństwo firmowych danych;
 - Kontrola dostępu do sieci firmowej;
 - Szyfrowanie danych;
 - Ochrona danych logowania.

Kluczowe działania w ramach projektu

Migracja oprogramowania SAP, w której uczestniczyli specjaliści z firmy SE16N i Microsoft, na platformę Microsoft Azure trwała ok. 3 miesiące.

Przebiegała ona w 4 etapach:

1. Analiza przedwdrożeniowa z zaleceniami wykonania.

Pierwszy z nich stanowiła analiza przedwdrożeniowa, dzięki której powstały zalecenia dot. wykonania migracji.

2. Przygotowanie dokumentów projektowych i koncepcji technicznej.

Drugim było przygotowanie dokumentów projektowych oraz koncepcji technicznej.

3. Przygotowanie do migracji od strony technicznej.

Kolejna faza koncentrowała się na zapewnieniu gotowości do migracji od strony technicznej.

4. Migracja ERP, PO, ERP Archiwum, ABAP paragony, FTP server.

W ostatnim etapie odbyła się właściwa migracja systemów ERP, PO, ERP Archiwum, ABAP paragony i serwera FTP.

Korzyści

Kluczowe dla Eurocash było zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa wdrażanych rozwiązań, szczególnie w takich obszarach jak: zabezpieczenia dostępu do sieci wirtualnej, bezpieczeństwo firmowych danych, kontrola dostępu do sieci firmowej, szyfrowanie danych oraz ochrona danych logowania.

„W trakcie projektu udało się spełnić wszystkie oczekiwania Eurocash i nowe środowisko działa zgodnie z wcześniejszą architekturą on-premise” – przyznaje przedstawiciel SE16N – „Dzięki wykorzystaniu Microsoft Azure, dodanie zasobu lub jego konfiguracja odbywa się natychmiast, więc czas podczas wprowadzenia zmian przestał odgrywać znaczącą rolę. To niezwykle ważne, gdyż użytkownicy systemu SAP oczekują szybkiego dostarczania potrzebnych im rozwiązań.”

Dzięki migracji systemu SAP do Microsoft Azure Eurocash osiągnął wszystkie cele, które zakładał projekt:

- Dostęp do bazy zasobów na żądanie;
- Możliwości łatwego skalowania wdrożonego rozwiązania w miarę zmian zachodzących w firmie;
- Efektywne zarządzanie infrastrukturą;
- Obniżenie kosztów utrzymania systemu informatycznego firmy.

Referencje

„W związku z ciągłą ekspansją naszej firmy poszukiwaliśmy skutecznego modelu dostępu do zasobów IT, który sprostaby ciągłym zmianom biznesowym i zapewnił możliwość skalowania, dostosowując się do bieżących potrzeb. Rozwiązanie znaleźliśmy w ofercie firm SE16N i Microsoft. Sądzę, że możliwości, jakie daje Microsoft Azure sprawiają, że rozwiązanie to będzie rosnąć wraz z nami, pozwalając na dalszy rozwój firmy i sprawną obsługę realizowanych przez nas modeli biznesowych” – konkluduje przedstawiciel Eurocash.